



AI GENERATED

Kako deluje aktivno poslušanje?

Bodite pozorni

- Popolna osredotočenost na povedano, brez motenj
- Poslušanje, ne da bi medtem v mislih pripravljali lasten odgovor
- Ohranjanje očesnega stika, odprta telesna govorica

Razumeti, ne le poslušati

- Zaznavati ne le besede, temveč tudi intonacijo, čustva in neverbalne signale
- Razumeti povezave in ozadja

Odboj

- S svojimi besedami ponovi, kaj si razumel: »Če te prav razumem, misliš, da...«
- To pomaga takoj razjasniti nesporazume

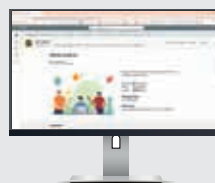
Dodatna vprašanja

- Postavljajte odprta vprašanja, ki spodbujajo nadaljnjo razpravo: »Ali mi lahko to še malo podrobneje pojasniš?«
- To kaže resnično zanimanje in poglobi razumevanje

Potrditi in ceniti

- Priznavanje razumevanja in čustev, npr.: »Razumem, zakaj te to skrbi.«
- Krepi zaupanje in sodelovanje

Želiš izvedeti več o tem?



Learning@sto: Ekskluzivni tečaj e-učenja za zaposlene v podjetju Sto.

Preglejte QR-kodo ali v iskalno polje Sto-Inside vnesite »aktivno poslušanje«.